

# Obchodní podmínky a reklamační řád

## 1. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje hodinářského zboží mezi Margitou Ježkovou (dále jen „Prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“)

Prodávajícím je Margita Ježková, IČ: 61218022, DIČ: CZ6953257135, se sídlem v Nádražní ulici 1128, 51101 Turnov, provozující internetové stránky [www.herisson.cz](http://www.herisson.cz).

Kupující při zahájení obchodních vztahů předává Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (Občanský zákoník), jakož i předpisy souvisejícími.

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kupujícím se pro potřeby čl. VI těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí spotřebitel dle části IV., hlavy I., dílu IV zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

## 2. Bezpečnost a ochrana informací

Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s Kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod., s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. V případě společnosti/zákazníka nakupující na IČ: název společnosti, fakturační a dodací adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy

## 3. Předmět plnění

Předmětem plnění je dodávka reklamních předmětů (hodin, hodinek, kravat, šátků a jiné) a dárků bez potisku/s potiskem (dále jen „zboží“) uvedených v objednávce a v potvrzení objednávky včetně jejich všech příloh.

## 4. Kupní cena zboží

Pokud je u zboží uvedena cena, platí tato cena jako základní, k níž je poté možnost připočíst cenu za potisk (dle přání zákazníka) a cenu za dopravu, pokud není uvedeno jinak. Pokud na webových stránkách cena není uvedena platí cena sdělená v elektronické komunikaci na vyžádání klienta. Pokud není uvedeno jinak, všechny uvedené ceny jsou ceny bez dph.

## 5. Objednání zboží

Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami/společnostmi, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek). Prodávající si tak vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy ještě před akceptací objednávky.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

## 5. Platební podmínky

Zboží zůstává majetkem Prodávajícího až do úplného zaplacení Kupujícím.

Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží a služby včetně případného dopravného, nákladů na balení, jakož i ev. přírůžek a DPH.

Po vzájemné dohodě prodávajícího s kupujícím bude zvolena jedna z následujících možností úhrady za zboží:

- faktura po dodání zboží
- záloha při uzavření objednávky a následná faktura na zbylou částku po dodání zboží
- záloha při uzavření objednávky a dobírka
- dobírka

Bude-li kupující v prodlení se zaplacením nebo doplacením kupní ceny prodávajícímu, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 6. Dodací podmínky

Osobní odběr: objednané zboží je možné vyzvednout v sídle Prodávajícího po potvrzení objednávky a telefonické nebo e-mailové domluvě.

Zaslání přepravní službou - objednané zboží bude odesláno přepravní službou nebo Českou poštou na základě dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu Prodávajícího a u dopravce zahájit reklamační řízení. Kopii zápisu o tom neprodleně zaslat e-mailem či poštou Prodávajícímu. Pokud nedojde k zahájení reklamace poškozeného zboží v den převzetí, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky nebude brán zřetel.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

## 7. Odstoupení od smlouvy

Prodávající může od smlouvy odstoupit kromě případů stanovených občanským zákoníkem i v případě, že kupující je v prodlení s úhradou domluvené zálohy o více než 10 dní po splatnosti zálohové faktury. Odstoupení od smlouvy musí být písemné s uvedením důvodu odstoupení od smlouvy.

## 8. Obecné podmínky reklamace

Povinnosti Kupujícího: Kupující je povinen ve vlastním zájmu dodané zboží před převzetím dobře prohlédnout a v případě shledání optických vad ihned informovat dopravce, který zboží doručil nebo Prodávajícího, který zboží prodal. V případě pozdější reklamace v záruční době informuje Prodávajícího e-mailem a domluví vzájemně způsob předání zboží k reklamaci.

Povinnosti Prodávajícího: reklamace včetně vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. Pokud se jedná o vadu odstranitelnou, prodlužuje se tato doba o dobu, po kterou je vada odstraňována u výrobce zboží či třetí strany.

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím dodaného zboží.

Uplatnění práva reklamace nemá odkladný účinek na povinnost kupujícího zaplatit fakturu za dodané zboží v termínu splatnosti.

## 8. Délka záruky

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeným na záručním listě. Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců. V případě, že kupujícím je společnost a při nákupu použije své IČ, je záruční doba 6 měsíců.

## 9. Záruční podmínky

Všeobecná ustanovení:

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamace byla uplatněna v záruční době.

Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas se záručními a obchodními podmínkami. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.

Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem nebo fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu nebo množství), je povinen podat ihned (nejpozději do 72 hodin) zprávu adresovanou na jméno obchodníka, který vyhotovil prodejní doklad. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější případná reklamace nebude uznána.

Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:

- mechanickým poškozením zboží
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci
- neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží

## 10. Závěrečná ustanovení

Právní vztah založený kupní smlouvou nebo emailovou objednávkou se řídí českým právem.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení.

Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: Nádražní 1128, 51101 Turnov